



Guide du bénévole

ENSEMBLE
POUR UN
MILIEU À
NOTRE IMAGE!



Office municipal
d'habitation de
Gatineau

www.omhgatineau.qc.ca

TABLE DES MATIÈRES

Le bénévolat	3
L'implication	5
Associations et comités	6
• Les comité de résidents	6
<i>Fonctionnement des comités</i>	7
• Les associations de locataires	8
<i>Le comité exécutif</i>	9
<i>Les membres du comité exécutif</i>	10
Les obstacles	11
• Les conflits	12
<i>Quoi faire en situation de conflit?</i>	12
<i>Comment éviter les conflits?</i>	13
• Diminution de l'implication	14
• Diminution de la participation	15
<i>Comment favoriser la participation des locataires?</i>	15
<i>Pourquoi les résidents ne participent pas aux activités proposées?</i>	16
Des questions?	17

Le bénévolat

Tu as du temps de libre et tu ne sais pas
quoi faire?

Tu as le goût de contribuer à l'amélioration de
ton milieu de vie?

Tu as des idées d'activités que tu aimerais
organiser?

Tes voisins ont peut-être besoin d'aide dans leurs activités de vie quotidienne, comme faire l'épicerie, se rendre chez la coiffeuse ou à la pharmacie, etc. Tu pourrais leur donner un coup de main!

Peut-être qu'un organisme communautaire de ton quartier pourrait bénéficier de ton aide et de tes compétences.

Savais-tu que l'Office est toujours à la recherche de bénévoles dans le cadre de différents projets communautaires?
Appelle-nous!

Connais-tu *Je bénévole.ca*?

C'est un outil intéressant en matière de bénévolat. Il te permet non seulement de t'inscrire à titre de bénévole, mais aussi de visionner des offres de bénévolat pour lesquelles tu pourrais t'impliquer.

L'implication

S'impliquer, ça veut dire donner du temps à sa communauté, à ses voisins. C'est aussi essayer de rendre son milieu plus agréable en posant des petits gestes ou en participant à l'organisation d'activités pour les résidents de son ensemble immobilier. S'impliquer c'est agir pour le bien commun!

J'ai le goût de m'impliquer dans mon milieu, mais je ne sais pas comment...



Alors, va voir les membres du comité exécutif de ton association de locataires et propose-leur ton aide!

Mais il n'y a aucun regroupement dans mon ensemble immobilier?!?!



Parle à tes voisins, regroupez-vous afin d'organiser des activités pour toute la communauté!

Tu peux aussi appeler à l'Office et les employés du service communautaire se feront un plaisir d'aider ton regroupement à s'organiser!

Associations et comités

Les comités de locataires

Les comités de locataires regroupent des résidents d'un même ensemble immobilier qui travaillent à l'amélioration des conditions de vie du milieu.



Plus précisément, le comité peut organiser différentes activités, comme des bricolages pour les enfants, des soirées vidéos, des bingos, des soupers thématiques. Bref une panoplie de projets s'offre à vous!



Tous les projets développés par les comités doivent répondre aux besoins et demandes des locataires de l'ensemble immobilier.

Il est donc préférable de faire une tournée de porte-à-porte avant de passer à l'action!

En aucun cas, les besoins et intérêts personnels du comité ne doivent orienter ses actions!

Bref, les actions et activités organisées par les comités doivent être réalisées pour le bien de la communauté.

Associations et comités

Fonctionnement des comités

- A. Rencontres régulières
- B. Identification des problèmes vécus dans le complexe
- C. Identification des solutions possibles
- D. Création d'un plan de travail
- E. Mise en œuvre des solutions choisies



Le plus important est d'informer la communauté des actions que vous voulez faire et de maximiser la participation des personnes qui en font partie.

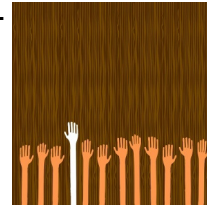
Valeurs de base des comités



Associations et comités

Les associations de locataires

L'association de locataires représente l'ensemble des résidents d'un complexe immobilier.



Rôles de l'association

- Veire au bien-être et à l'amélioration de la qualité de vie des locataires.
- Représenter et défendre les intérêts et les droits des locataires.
- Favoriser la prise en charge et la participation des locataires aux différentes activités du complexe immobilier.



Comment réussit-elle à faire tout cela?!?



Par l'organisation de différentes activités récréatives, sociales, culturelles, d'entraide et éducatives, offertes à tous les locataires de la communauté.

Associations et comités

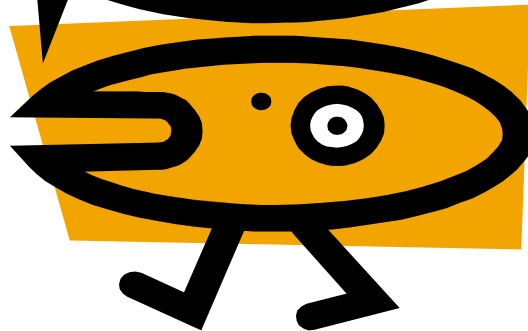
Le comité exécutif

Le comité exécutif est composé d'un minimum de trois (3) locataires et d'un maximum de neuf (9) qui sont élus lors d'une assemblée générale.

C'est le comité exécutif qui s'occupe de la gestion de l'association, comprenant :

La salle communautaire
Les meubles et autres objets de la
salle communautaire
Le budget de l'association
Les communications de l'association

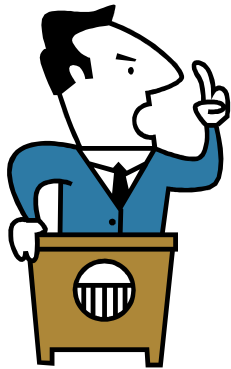
C'est aussi le comité exécutif qui
prend les grandes décisions
concernant l'association de locatari-
res. Il est cependant important que
les membres soient consultés avant!



Associations et comités

Les membres du comité exécutif

La présidence



Décrit comme le capitaine de l'équipe, le président est le porte-parole du comité exécutif. Il fait preuve de leadership sans être pour autant autoritaire. Il supervise toutes les activités du comité exécutif et veille à ce que le travail soit fait en harmonie et dans le respect. Finalement, il est le représentant officiel des membres et doit agir dans l'intérêt de tous.

La vice-présidence

Le vice-président est le bras droit du président. Il l'assiste dans toutes ses tâches. Comme le président, il doit avoir un esprit d'équipe et du leadership au sein du groupe. En cas de départ du président, ou lors de son absence, il le remplace.



Le secrétariat

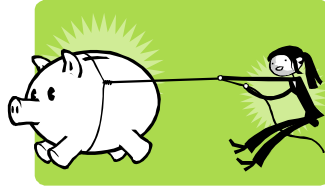


Le secrétaire est la mémoire du comité exécutif. C'est lui qui s'occupe de tous les documents officiels de l'association. Il rédige, classe et conserve toutes les listes, notes et décisions prises lors des réunions ou des assemblées.

Associations et comités

La trésorerie

LE TRÉSORIER EST LE RESPONSABLE DE LA CAISSE ET DE TOUTES LES TRANSACTIONS (ENTRÉES ET SORTIES D'ARGENT) QUE L'ASSOCIATION FAIT. IL DOIT TENIR À JOUR LA COMPTABILITÉ DE L'ASSOCIATION ET INFORME LES MEMBRES, UNE FOIS PAR ANNÉE, DES TRANSACTIONS COMPLÉTÉES DURANT L'ANNÉE.



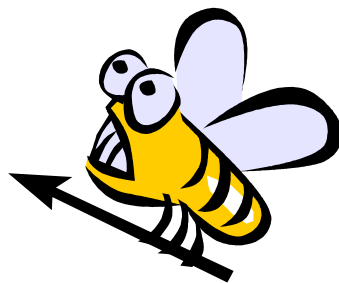
Les conseillers



Les conseillers sont en quelque sorte des bénévoles de tous les jours. Ils participent à toutes les tâches et décisions du comité exécutif. Ils ont, comme tous les autres membres du comité, un droit de vote.

Les membres du comité exécutif d'une association sont en fonction seulement lorsqu'ils organisent ou participent à une activité communautaire. En d'autres temps, ils sont des locataires comme tous les autres.

Ils peuvent cependant répondre aux questions, aider à régler des problèmes, mais en aucun cas ils n'en sont responsables, cela ne faisant pas partie de leurs tâches.



LES OBSTACLES

Les conflits

Quoi faire en situation de conflits?

Identifier le problème et le définir.

Identifier plusieurs solutions possibles.

Analyser les solutions et choisir celle qui convient au deux partis

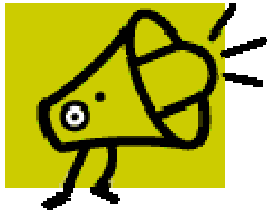
Mise en place de la solution.

Problème résolu.



LES OBSTACLES

Comment éviter les conflits?



LA MEILLEURE FAÇON DE NE PAS ENTRER EN CONFLIT AVEC UN VOISIN OU UN MEMBRE DU COMITÉ EST DE BIEN COMMUNIQUER AVEC LUI OU ELLE. SI QUELQUE CHOSE VOUS DÉRANGE, NE LE GARDEZ SURTOUT PAS EN DE-DANS...DITES-LE!

Il existe par contre une façon de dire les choses qui nous dérange :

Langage clair, mais poli.
Restez calme et courtois.
Surtout, ne criez pas!



Voilà des comportements qui aident grandement à éviter les conflits ou à les résoudre.



Une bonne communication est souvent la solution à bien des problèmes!

LES OBSTACLES

Diminution de l'implication

Il peut parfois arriver que les membres d'un comité ou d'une association perdent de l'intérêt envers le regroupement. À ce moment, il est primordial de se poser quelques questions dans le but de changer la situation :

Pourquoi les membres sont-ils démobilisés face au comité?

Est-ce que des conflits sont présents au sein du comité?

Y a-t-il eu des changements importants au niveau des grandes orientations du comité? Si oui, est-ce que tous les membres étaient d'accord avec ces changements?

Est-ce que les valeurs de base (démocratie, égalité et respect) sont respectées lors des réunions et activités?



Une fois ces questions posées, il est essentiel de trouver des solutions aux problèmes. Vous pouvez alors utiliser le processus de résolution de problèmes tel qu'illustré à la page 10.

LES OBSTACLES

Diminution de la participation

Comment favoriser la participation des locataires aux activités communautaires?



Afin de maximiser la participation des locataires, une étape très importante doit être réalisée avant l'organisation des activités :

Faire une tournée de porte-à-porte afin d'identifier les besoins, intérêts, ainsi que les occupations générales des résidents.



Cela vous aidera à choisir les bonnes activités, ainsi que le moment où celles-ci doivent avoir lieu.

LES OBSTACLES

Diminution de la participation



Le comité a fait une tournée de porte-à-porte, mais les résidents ne participent tout de même pas aux activités, que faire?

Dans une telle situation, vous pouvez vous poser d'autres questions qui vous aideront à résoudre l'impasse :



Un conflit au sein du complexe peut-il décourager les locataires à un point tel qu'ils ne participent pas aux activités?

Est-ce qu'un réel besoin existe de la part des locataires pour ce genre d'activités?

Les résidents sont-ils au courant que des activités ont lieu?

**Y a-t-il suffisamment de publicités concernant les activités?
Sinon, il est important de faire plus de promotion!**

Des questions?

Vous avez d'autres questions?
Certains sujets ne sont pas abordés dans ce guide?
Vous avez besoin d'aide avec votre comité de résidents
ou votre association de locataires?

Alors, communiquez avec le service communautaire de
l'Office municipal d'habitation de Gatineau, en compo-
sant le 819-568-0033 et les employés du service
communautaire se feront un plaisir de répondre
à vos questions!

